

28.12.2009

Kunden hängen noch in teuren Firmen-Warteschleifen

Bei Service-Telefonnummern lassen viele Firmen ihre Kunden noch immer in langen Warteschleifen hängen. Dafür kassieren sie hohe Gebühren.

Die Grünen-Bundestagsfraktion stellte bei einer Erhebung unter 50 Anbietern verschiedener Branchen fest, dass Anrufer bei 15 Nummern im Schnitt länger als eine Minute auf eine Beratung warten mussten. Dabei seien die Wartezeiten bei Anbietern von Handy-Tarifen meist akzeptabel gewesen, bei Billigfliegern dagegen oft sehr lang.

Der Verbraucherzentrale Bundesverband (vzbv) kritisierte, es sei noch "viel Luft nach oben" für kundenfreundlichere Konditionen, zu denen sich mehrere deutsche Firmen in einem Leitfaden selbst bekannt haben.

Kunden hängen noch in teuren Firmen-Warteschleifen (http://www.n24.de/news/newsitem_5699730.html)